

## دليل المستخدم تقدير قيمة أضرار الحوادث خدمة طلب

الإصدار 3.2 2023

TEL، هاتف UNITED ARAB EMIRATES 8006634، الإمارات العربية المتحدة DUBAI دبي P.O. BOX، ص.ب. ABU DHABI 1828 أبو ظبي ABU CHABI 280، ب

www.moei.gov.ae

- <u>https://www.moei.gov.ae</u>
   الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة:
  - اضبغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



7. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، ويمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.

تسجيل الدخول إلى حسابك
🔞 تسجيل الدخول بالهوية الرقمية
هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار
لمزید من المعلومات یرجی الاطلاع علی دلیل الاستخدام من <b>هنا</b>

- يمكنك الوصول إلى الخدمة من خلال الطرق التالية:
- a. صفحة المتعامل: البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل عن تسجيل الدخول كما هو موضح في الصور ه التالية.

الخد	مات و الإجراءات		قم بإدخال كلمات البحث المفتاحية للبحث ء	يدمة Q	حالة الطلب ⊘	المفضل لي
•	الخدمات الجيولوجية والبترول	~	خدمات البنية التحتية	خدمات البنية التحتية		خدمات البنية التحتية
<u></u>	خدمات البنية التحتية	^	طلب تحديد المسافة	طلب إصدار شهادة	عدم ممانعة	طلب تقدير قيمة أضرار الحواد
	خدمات السدود					
	خدمات الطرق الاتحادية					کار الخدم
	خدمات المباني الاتحادية					
	خدمات العقود الهندسية					

b. الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم
 اختيار تصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم " خدمات الطرق الاتحادية " أو البحث من خلال حقل البحث.

المفضلة	حالة الطلب 📎	₽ Q	ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة		الخدمات
ىتية	خدمات البنية التح	خدمات البنية التحتية	خدمات البنية التحتية		😫 الخدمات الأكثر استخداماً
					😸 جميع الخدمات
		9-9 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	5-11 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	~	🚸 برنامج زاید للإسکان
	طلب تحديد مسافة	طلب نجدید سهاده عدم ممانعه	طلب إصدار سلفاده عدم مقانعة	~	🗔 النقل البري
			خدمات البنية التحتية	~	👼 النقل البحري
				^	鱢 خدمات البنية التحتية
				(1)	خدمات السدود
			طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث	(4)	خدمات الطرق الاتحادية
				(1)	خدمات المباني الاتحادية
منع الخدمات	2			(2)	خدمات العقود الهندسية
ميع التدفي ،	÷			~	🏐 الخدمات الجيولوجية
				~	骨 الاستفسارات

c. صفحة الخدمات: اضغط على التصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم " خدمات الطرق الاتحادية " أو البحث من خلال حقل البحث.

الخدمات	<	الرئيسة	الصفحة
---------	---	---------	--------

الخدمات					
الخدمات		ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة به بالقا الإسكان من الما	↓ Q ساعدة في الخدمات	) الخدمات الار	حالة الطلب 🏈 المفضلة ستباقية عنه المصافة
الخدمات الأكثر استخداماً		خدمات البنية التحتية	خدمات البنية التحت	تية	خدمات البنية التحتية
<ul> <li>بینیع التدمین</li> <li>برنامج زاید للإسکان</li> </ul>	ř	طلب إصدار شهادة عدم ممانعة	طلب تجدید شهاد ممانعة	.ة عدم	طلب تحديد مسافة
مي النفل البحري ص	~	خدمات البنية التحتية			
خدمات البنية التحتية خدمات السدود خدمات الطرق الاتحادية	(1) (4)	طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث			
خدمات المباني الاتحادية خدمات العقود الهندسية (٢) الخدمات الجيولوجية	(1) (2)	< السابق 1 من 1 التالي			اجمالی عدد العنار
省 الاستفسارات	~				

- 5. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة "طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث"، يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة"
  - ومن ثم تعبئة الطلب.

طلب تقدير قيمة	ة أضرار الحوادث	
معلومات مقدم الطلب		
	آ) المتعامل مسؤول عن المعلومات التي يتم تعبئتها للتأكد برجاء مراجعتها من اجل ضمان	خدمة من غير أخطاء
	الله منها الخاص بالخدمة (application/pdf 0.87 ميجا بايت) خ	
	معلومات مقدم الطلب	
	إسم المتسبب بالحادث	رقم الهاتف
	البريد الإلكتروني	رقم الهاتف البديل

7. تحميل المرفقات المطلوبة و تقديم الطلب بالضغط على " إرسال"، أو الضغط على "حفظ و متابعة لاحقًا" لحفظ الطلب والتعديل عليه لاحقاً قبل إرساله للوزارة

تقرير الشرطة تقرير الشرطة • الملفات هنا الملفات المسموح بإرمافها (#مر)تورهمورموراورة) بأهمى عدد 1 ملفات وما يمل إلى 2 ميلةا بابت الحجم	تقرير الشرطة
الغاء 🗙 المظ ومتابعة لادفا 🗙 الغاء 🗸	اکتمال ۱۱نموذج

8. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالي

9. عند انتهاء الطلب وتحديد قيمة أضرار الحادث من قبل الوزارة، سيصل التقرير تلقائيا للمتعامل عبر البريد الالكتروني مع إشعار لدفع قيمة الأضرار عن طريق الخدمة الإلكترونية.

10. يرجى إتباع الخطوات التالية لإجراءات دفع رسوم التقديم (ملاحظة:	ـــــــــــــــــــــــــــــــــ	oloi_ol_ui JSTOMER PULSE ★ ⊕ Arabic ~
سیصل برید	لما	
إلكتروني		
للمتعامل		
متصمتا إيصال		
		الدفع
	۲۵۳۲ Marineton         سیسیس         ایمانید تین جانبه استیان نیش الملعامل         ایمانید تین جانبه جانبه الملعامل	
	الم المان في الحويد المالية التي المالية (الع) الحديث مع المالية (الع) الحديث مع المالية (الع) الحديث مع الم	
	سی میں اور	

	وزارة الطاقة والبنية التحتية الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:49	
	طريقة الدفع تأكيد	
	حدد طريفه الدفع المطلوبة	
	التحويل المصرفي	
احسب السعر		إلىهاء العملية

11. ستظهر بيانات الدفع المطلوبة لذا يرجى الضغط على أيقونة "تأكيد عملية الدفع" للانتقال للخطوة التالية كما هو موضح في الصورة التالية

		وراية المائلة والدنية المثية وقت المليقي للولمية: 10:00,00	al.		
		0 0	-		
		table part to	4.04		
المسرع دو غرية القبنة الممالة	للبية	سلع الضربية ودرهم أمارانيرة	Angle		د ارسم
(10) درهير اماراني	1.9	. 600 درهم آماراني	10 درهم اماراني	Ê Î Î	
108 درهم لمازانين					
					ر الطلب
يو مرينة الفننة السمانية	السر	و الجربية (درهم اماراني)	fire .	القيمة	ف الرسم
, اساراني	A_1 0.71	ا درهم لباراني.	100	0.08 درهم البارانين	Arinuly pro p
و استرادین	4,433				500

12. يرجى إضافة بيانات بطاقة الدفع و الضغط على "أوافق على الشروط و الاحكام" و من ثم الضغط على أيقونة "ادفع الآن" كما هو موضح في الصورة التالية:

13. ستظهر الرسالة التالية عند إتمام عملية الدفع بنجاح

14. وبعد الدفع سيتم تلقائيا إصدار شهادة براءة الذمة وإرسالها للمتعامل عبر البريد الإلكتروني

15. يمكنكم الاطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة أو عمليات الدفع لإيصالات

ب النزهة	مات قوارب

خە

مرحبا، 👔 طلباتي 🛞 عمليات الدفع 🌓 الإشعارات 💦 تجربة الخدمة 🗸	00 اللوحة الرئيسية
---	--------------------

## البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

	🗐 طلباتي
الخدمة	
یرچی الدختیار 🗸	خدمات النقل البحري
شرکة PRO	شركاتي
یرچی الاختیار 🗸	يرجى الاختيار
	حالة الطلب
	يرجى الاختيار
	الكلمة (رقم الطلب)
	استخدم النطاق الزمني
	بحث إعادة تعيين